

# KIM21 SpA

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

*Dual-estándar: Ley N° 21.719 (Chile) + Reglamento General de Protección de Datos (RGPD/GDPR, UE)*

| Campo                       | Valor                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Responsable del tratamiento | KIM21 SpA                                                       |
| RUT                         | 77.897.193-3                                                    |
| Domicilio                   | Peñablanca 1406, Ñuñoa                                          |
| Sitio web                   | kim21.com                                                       |
| Canal ARCO+                 | datospersonales@kim21.com, datospersonales@kim21capacitacion.cl |
| Versión                     | 1.0                                                             |
| Fecha de entrada en vigor   | 1° de diciembre de 2026                                         |
| Próxima revisión            | Diciembre 2027 (o antes ante cambio normativo)                  |

---

*Este documento ha sido elaborado para dar cumplimiento simultáneo a la Ley N° 21.719 de Chile y al Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR), en atención al alcance global de los servicios de Kim21 SpA.*

## 1. Identidad del responsable y ámbito de aplicación

**KIM21 SpA** (en adelante, "KIM21" o "el Responsable"), con domicilio en Peñablanca 1406 Ñuñoa, Santiago de Chile y RUT 77.897.193-3, es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web kim21.com y/o kim21capacitacion.cl y a través de los servicios asociados de consultoría, desarrollo de software, soporte informático, integración de sistemas y capacitación.

### 1.1 Alcance normativo

Esta Política se rige simultáneamente por:

- **Ley N° 21.719** de la República de Chile, que modifica la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, vigente desde el 1° de diciembre de 2026.
- **Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR)**, aplicable a los titulares de datos que residan en el Espacio Económico Europeo (EEE) o en cualquier país donde el GDPR tenga eficacia extraterritorial, en virtud del Art. 3.2 del mismo.

*El GDPR se aplica a KIM21 SpA porque el sitio kim21.com ofrece servicios a personas en la UE y monitorea su comportamiento en línea mediante herramientas de analítica. En caso de conflicto entre ambas normativas, se aplicará el estándar más protector para el titular.*

### 1.2 Personas a las que aplica

Esta Política aplica a toda persona natural cuyos datos personales sean tratados por KIM21, incluyendo:

- Visitantes del sitio web kim21.com y/o kim21capacitacion.cl
- Personas que se registran como participantes en las ofertas formativas
- Personas que contactan a KIM21 a través de los formularios de contacto o correo electrónico
- Representantes de empresas o instituciones que contratan servicios de KIM21
- Personas suscritas a comunicaciones, newsletter o listas de difusión de KIM21

## 2. Categorías de datos tratados, finalidades y bases de licitud

KIM21 trata únicamente los datos personales necesarios para cada finalidad específica. A continuación se describe cada actividad de tratamiento con su base legal correspondiente bajo la Ley 21.719 y el GDPR.

### 2.1 Registro y acceso al curso

| Categoría de dato                   | Finalidad                                             | Base de licitud                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre y apellidos                  | Identificación del alumno · emisión del certificado   | Ley 21.719: Art. 13° letra b) — relación contractual<br>GDPR: Art. 6.1.b — ejecución del contrato                                               |
| Correo electrónico                  | Acceso a la plataforma LMS · comunicaciones del curso | Ley 21.719: Art. 13° b) — relación contractual<br>GDPR: Art. 6.1.b                                                                              |
| RUT / número de identificación      | Emisión de certificado · facturación                  | Ley 21.719: Art. 13° b) y c) — obligación legal tributaria<br>GDPR: Art. 6.1.c — obligación legal                                               |
| Empresa / institución               | Gestión de contratos in-company · facturación         | Ley 21.719: Art. 13° b)GDPR: Art. 6.1.b                                                                                                         |
| Datos de pago (solo tipo de pago)   | Verificación del pago del curso                       | Ley 21.719: Art. 13° b)GDPR: Art. 6.1.b — Los datos de tarjeta son gestionados por pasarela de pago certificada PCI-DSS; KIM21 no los almacena. |
| Progreso y resultados de evaluación | Seguimiento pedagógico · emisión de certificado       | Ley 21.719: Art. 13° b)GDPR: Art. 6.1.b                                                                                                         |

### 2.3 Comunicaciones comerciales y newsletter

| Categoría de dato              | Finalidad                                                                                            | Base de licitud                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre y correo electrónico    | Envío de comunicaciones sobre nuevos cursos y/o servicios · actualizaciones normativas · promociones | Ley 21.719: Art. 12° — consentimiento expreso<br>GDPR: Art. 6.1.a — consentimiento Derecho de oposición siempre disponible (Art. 8° Ley 21.719 / Art. 21 GDPR) |
| Historial de cursos realizados | Recomendaciones personalizadas de formación                                                          | Ley 21.719: Art. 13° d) — interés legítimo<br>GDPR: Art. 6.1.f — interés legítimo                                                                              |

## 2.4 Solicitudes de información y contacto

| Categoría de dato                 | Finalidad                                                                              | Base de licitud                                                                    |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre · correo · mensaje         | Gestión de la consulta o solicitud recibida .<br>Agendamiento de reuniones comerciales | Ley 21.719: Art. 13° b) o Art. 12° según contexto<br>GDPR: Art. 6.1.b o Art. 6.1.a |
| Empresa y cargo<br>(si se indica) | Personalización de la respuesta · cotización de servicios                              | Ley 21.719: Art. 13° d) — interés legítimo GDPR: Art. 6.1.f                        |

## 2.5 Relaciones con empresas clientes (servicios B2B)

Cuando KIM21 presta servicios de consultoría, DPO as a Service u otros servicios a empresas, actúa simultáneamente como:

- **Responsable del tratamiento:** respecto de los datos de contacto de los representantes de la empresa cliente.
- **Encargado del tratamiento:** respecto de los datos personales de terceros que la empresa cliente le confíe para la prestación del servicio. En este caso, la relación se rige por un Contrato de Encargo de Tratamiento independiente conforme al Art. 15 de la Ley 21.719 / Art. 28 GDPR.

## 3. Plazos de conservación

Los datos personales se conservan durante el tiempo estrictamente necesario para cada finalidad, y en ningún caso más allá de los plazos que establece la ley aplicable.

| Actividad de tratamiento            | Plazo de conservación                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Datos de registro y acceso al curso | Duración del curso + 5 años (obligación tributaria y contable)        |
| Datos de certificación              | 10 años desde la emisión del certificado (acreditación profesional)   |
| Datos de facturación                | 6 años desde la transacción (SII / Art. 200 Código Tributario)        |
| Cookies de analítica (GA4)          | Máximo 14 meses (configuración recomendada Google)                    |
| Cookies de marketing                | Hasta retirada del consentimiento o máximo 13 meses                   |
| Comunicaciones de marketing         | Hasta ejercicio del derecho de oposición o cancelación de suscripción |
| Datos de contacto y consultas       | 2 años desde la última interacción o resolución de la consulta        |
| Registros de solicitudes ARCO+      | 5 años desde la atención (evidencia de cumplimiento ante la APDP)     |
| Datos de seguridad (logs de acceso) | Mínimo 6 meses — máximo 2 años según criticidad                       |

Cumplido el plazo, los datos serán **suprimidos o anonimizados** de forma definitiva y segura, de modo que no sea posible su recuperación. El proceso de eliminación se ejecutará mediante procedimientos certificables que garanticen la irreversibilidad.

## 4. Destinatarios, encargados y transferencias internacionales

### 4.1 Encargados del tratamiento

KIM21 utiliza proveedores externos que tratan datos por cuenta y bajo instrucción del Responsable. Con todos ellos existe un contrato de encargo de tratamiento que garantiza el cumplimiento de las obligaciones de la Ley 21.719 y del GDPR Art. 28.

### 4.2 Transferencias internacionales

Dado el alcance global del sitio, algunas herramientas implican la transferencia de datos a países fuera de Chile. KIM21 garantiza que toda transferencia internacional se realiza bajo uno de los siguientes mecanismos:

| Mecanismo                                                              | Descripción y aplicación                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| País con nivel adecuado (Art. 26 Ley 21.719 / Art. 45 GDPR)            | Países reconocidos por la APDP o por la Comisión Europea como equivalentes en protección. No requieren salvaguardas adicionales. (Ej.: países de la UE, Argentina, Uruguay) |
| Cláusulas Contractuales Tipo / DPA (Art. 27 Ley 21.719 / Art. 46 GDPR) | Contratos estándar que obligan al destinatario a proteger los datos con estándares equivalentes. Mecanismo usado para EE.UU. (Google, Microsoft, AWS y otros)               |
| Consentimiento explícito (Art. 28 Ley 21.719 / Art. 49.1.a GDPR)       | En casos residuales donde no aplican los mecanismos anteriores, se obtendrá consentimiento específico del titular antes de la transferencia                                 |

*KIM21 mantiene un registro actualizado de todas las transferencias internacionales activas y los mecanismos de salvaguarda aplicados. Este registro está disponible para consulta de la APDP y, a petición, de los titulares que deseen información adicional.*

### 4.3 Cesiones a terceros

KIM21 no vende, alquila ni cede datos personales a terceros con fines comerciales propios. Las únicas comunicaciones de datos a terceros que KIM21 realiza son:

- A los encargados del tratamiento descritos en el apartado 4.1, para la prestación del servicio contratado.
- A autoridades públicas (SII, APDP, tribunales), cuando sea requerido por obligación legal.
- A la OTEC socia de distribución del curso, exclusivamente los datos necesarios para la emisión del certificado SENCE (nombre, RUT y resultado de evaluación), bajo contrato de encargo de tratamiento.

## 5. Derechos de los titulares

Como titular de datos personales tratados por KIM21, usted dispone de los siguientes derechos, reconocidos tanto por la Ley N° 21.719 de Chile como por el GDPR de la Unión Europea:

| Derecho                                                                      | En qué consiste                                                                                                                                     | Plazo de respuesta                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Acceso</b><br>(Art. 4° / GDPR Art. 15)                                    | Conocer qué datos personales suyos trata KIM21, con qué finalidad, base legal, destinatarios y plazos de conservación                               | 30 días corridos (prorrogable por 30 días adicionales una sola vez) |
| <b>Rectificación</b><br>(Art. 4° / GDPR Art. 16)                             | Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos                                                                                            | 30 días corridos                                                    |
| <b>Supresión</b><br>(Art. 4° / GDPR Art. 17)                                 | Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios o cuando retire su consentimiento, sujeto a excepciones legales                  | 30 días corridos                                                    |
| <b>Oposición</b><br>(Art. 8° / GDPR Art. 21)                                 | Oponerse al tratamiento basado en interés legítimo o con fines de marketing directo. En este último caso, el derecho es absoluto.                   | 30 días corridos (cese del marketing: inmediato)                    |
| <b>Portabilidad</b><br>(Art. 4° / GDPR Art. 20)                              | Recibir sus datos en formato estructurado, legible por máquina (CSV, JSON) para transferirlos a otro responsable                                    | 30 días corridos                                                    |
| <b>Bloqueo</b><br>(Art. 4° Ley 21.719)                                       | Suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una controversia sobre la exactitud o licitud del mismo                                    | Inmediato al solicitarlo                                            |
| <b>Limitación del tratamiento</b><br>(GDPR Art. 18)                          | Solicitar que el tratamiento quede limitado a conservación mientras se resuelve una impugnación (equivalente funcional al bloqueo en contexto GDPR) | 30 días corridos                                                    |
| <b>No ser objeto de decisiones automatizadas</b><br>(Art. 4° / GDPR Art. 22) | No ser objeto de decisiones con efectos jurídicos basadas exclusivamente en tratamiento automatizado, incluyendo perfilamiento                      | A requerimiento                                                     |
| <b>Retirada del consentimiento</b><br>(Art. 12° / GDPR Art. 7.3)             | Retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin efecto retroactivo sobre el tratamiento ya realizado                                   | Inmediato                                                           |

## 5.1 Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, usted debe presentar una solicitud escrita a través de alguno de los siguientes canales:

| Canal                          | Detalle                                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Correo electrónico (principal) | datospersonales@kim21.com                                               |
| Correo electrónico             | datospersonales@kim21capacitacion.cl                                    |
| Formulario web                 | Disponible en kim21.com/arco<br>Disponible en kim21capacitacion.cl/arco |
| Domicilio postal               | Peñablanca 1406, Ñuñoa. Santiago de Chile.                              |

Su solicitud debe incluir:

- **Identificación:** nombre completo y documento de identidad (RUT u equivalente)
- **Canal de respuesta:** dirección de correo electrónico o domicilio postal donde desea recibir la respuesta
- **Derecho solicitado:** indicación clara del derecho que desea ejercer
- **Fundamento adicional:** en el caso de rectificación, supresión u oposición, indicar los antecedentes que sustentan la solicitud

*El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición es completamente gratuito. El derecho de acceso y portabilidad pueden tener costo si se ejercen más de una vez por trimestre, de acuerdo a los parámetros que fije la APDP mediante instrucción general.*

## 5.2 Derecho a reclamar ante la autoridad

Si KIM21 rechaza o no responde oportunamente su solicitud, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia de Protección de Datos Personales de Chile (APDP)** — [www.apdp.cl](http://www.apdp.cl) — en un plazo de 30 días hábiles desde la denegación o desde el vencimiento del plazo de respuesta.

Los titulares residentes en la Unión Europea tienen además derecho a presentar una reclamación ante la **autoridad de supervisión de protección de datos de su país de residencia** (p. ej., la AEPD en España, la CNIL en Francia, el BfDI en Alemania).

## 6. Medidas de seguridad

KIM21 adopta medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales y prevenir su pérdida, alteración, acceso no autorizado o destrucción, conforme al Art. 14 quinquies de la Ley 21.719 y al Art. 32 del GDPR.

## 7. Política de cookies

El sitio kim21.com y kim21capacitacion.cl utiliza cookies y tecnologías de seguimiento amparadas en el interés legítimo.

Usted puede gestionar, aceptar o rechazar el uso de cookies en cualquier momento a través del **panel de gestión de cookies** disponible en el sitio. También puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, aunque esto puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades.

## 8. Decisiones automatizadas y perfilamiento

KIM21 puede utilizar sistemas automatizados para los siguientes fines limitados:

- Evaluación automática de las pruebas de opción múltiple del curso (scoring objetivo sin margen discrecional algorítmico).
- Recomendaciones de contenido complementario basadas en el historial de cursos realizados por el alumno.

*KIM21 no toma decisiones con efectos jurídicos significativos sobre usted basándose exclusivamente en tratamiento automatizado. El resultado de las evaluaciones siempre puede ser revisado por un colaborador de KIM21 si usted lo solicita, en ejercicio del derecho del Art. 4° de la Ley 21.719 / Art. 22 del GDPR.*

## 9. Resumen de bases legales GDPR para titulares en la UE

Para los titulares de datos residentes en el Espacio Económico Europeo (EEE), la siguiente tabla resume las bases del Art. 6 GDPR aplicadas por KIM21:

| Base legal GDPR                     | Tratamientos amparados                                                                                              |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Art. 6.1.a — Consentimiento         | Cookies de analítica y marketing · newsletter y comunicaciones comerciales · cookies de remarketing                 |
| Art. 6.1.b — Ejecución del contrato | Registro y acceso al curso · emisión del certificado · gestión de pagos · atención al alumno                        |
| Art. 6.1.c — Obligación legal       | Facturación y contabilidad · conservación de datos tributarios · notificación de brechas a la autoridad             |
| Art. 6.1.f — Interés legítimo       | Seguridad del sitio y prevención de fraude · analítica técnica básica · recomendaciones personalizadas de formación |

**Respecto al tratamiento basado en interés legítimo:** KIM21 ha realizado el test de ponderación (balancing test) para cada tratamiento amparado en el Art. 6.1.f GDPR, concluyendo que su interés legítimo no prevalece sobre los derechos y libertades fundamentales de los titulares. Los resultados están disponibles para consulta a petición del titular.

## 10. Actualizaciones de esta Política

KIM21 revisará esta Política al menos una vez cada 12 meses, y la actualizará ante:

- Cambios normativos relevantes (reglamentos de la APDP, instrucciones generales, sentencias judiciales significativas)
- Incorporación de nuevas actividades de tratamiento de datos no contempladas en la versión vigente
- Cambios tecnológicos que afecten la forma en que se tratan los datos
- Instrucciones o recomendaciones de la APDP, la Comisión Europea u otras autoridades supervisoras

Cuando los cambios sean sustanciales, KIM21 los comunicará a los titulares registrados por correo electrónico con al menos 15 días de anticipación a su entrada en vigor. Los cambios menores de redacción o corrección se publicarán directamente en el sitio web actualizando la fecha y número de versión.

| Versión | Fecha              | Descripción del cambio                              |
|---------|--------------------|-----------------------------------------------------|
| 1.0     | Septiembre de 2026 | Versión inicial — entrada en vigor de la Ley 21.719 |

## 11. Contacto, canal ARCO+ y Delegado de Protección de Datos

### 11.1 Canal ARCO+ y consultas sobre esta Política

Para ejercer sus derechos, realizar consultas sobre esta Política o presentar cualquier reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse a:

| Medio de contacto                | Detalle                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Correo electrónico (canal ARCO+) | <a href="mailto:datospersonales@kim21.com">datospersonales@kim21.com</a><br><a href="mailto:datospersonales@kim21capacitacion.cl">datospersonales@kim21capacitacion.cl</a> |
| Formulario web                   | <a href="http://kim21.com/arco">kim21.com/arco</a><br><a href="http://kim21capacitacion.cl/arco">kim21capacitacion.cl/arco</a>                                             |
| Domicilio postal                 | KIM21 SpA, Peñablanca 1406, Ñuñoa, Santiago-Chile.                                                                                                                         |
| Sitio web general                | <a href="http://www.kim21.cl">www.kim21.cl</a> · <a href="http://www.kim21capacitacion.cl">www.kim21capacitacion.cl</a>                                                    |

## 11.2 Delegado de Protección de Datos (DPD / DPO)

En atención al alcance global de los servicios de KIM21 y al tratamiento de datos de residentes en la UE, KIM21 ha designado un **Delegado de Protección de Datos (DPD/DPO)**. Puede contactarlo directamente en:

| Contacto DPD       | Detalle                                                                                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Correo electrónico | datospersonales@kim21.com (a/a Delegado de Protección de Datos)<br>datospersonales@kim21capacitacion.cl (a/a Delegado de Protección de Datos)  |
| Función            | Supervisión del cumplimiento de la Ley 21.719 y el GDPR · punto de contacto con la APDP y autoridades europeas · atención de solicitudes ARCO+ |

## 11.3 Representante en la Unión Europea

En cumplimiento del Art. 27 del GDPR, KIM21 designará un **representante en la UE** para facilitar el ejercicio de derechos de los titulares europeos. Los datos de contacto del representante se publicarán en esta sección una vez formalizada la designación. Hasta entonces, los titulares europeos pueden dirigirse directamente a datospersonales@kim21.com.

---

*Esta Política ha sido redactada para cumplir los estándares de la Ley N° 21.719 de Chile y del Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR). En caso de discrepancia de interpretación entre ambos regímenes, prevalecerá el estándar más protector para el titular. Versión 1.0 — Entrada en vigor: 1° de diciembre de 2026.*